

SUMÁRIO

1	TERMINOLOGIA	2
2	DADOS PESSOAIS COLETADOS:	3
3	FINALIDADES DA COLETA DE DADOS:	5
4	NOTIFICAÇÕES AOS USUÁRIOS:	7
5	USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS:	8
6	SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:	8
7	OUTRAS TECNOLOGIAS PARA COLETA DE DADOS	9
8	COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS	9
9	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	10
10	ACESSO AOS DADOS	11
11	SIGILO DE SENHA	11
12	SUSPEITA DE VIOLAÇÃO DE DADOS	11
13	DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS QUE SEJAM USUÁRIOS	12
14	DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS QUE SEJAM PESSOAS PESQUISADAS	13
15	REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:	13
16	RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:	13
17	ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:	14
18	COMPROMISSO ANTI-SPAM E ANTI PHISHING:	14
19	INCIDENTES DE SEGURANÇA E COMUNICAÇÃO	15
20	ESCLARECIMENTOS	17

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (a “Política de Privacidade”) **se aplica e regula** a coleta, a utilização, o tratamento e o armazenamento de dados coletados através da Plataforma da INQUEST SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA, sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.086.070/0001-09, com sede na Avenida Santo Amaro, nº 1.149 – Conj. 81, na Cidade de São Paulo e Estado de São Paulo, CEP: 04505-001 (“INQUEST”) **quer sejam dados do próprio cliente da INQUEST e seus colaboradores, quer sejam dados transacionados entre a INQUEST e seus clientes sobre pessoas a serem pesquisadas e que foram indicadas para tanto por clientes da INQUEST.**

A **INQUEST** desenvolveu e explora a tecnologia digital ("Plataforma" <https://inquest.com.br>) inserida em seu domínio web *www.inquest.com.br* ("Site") e no aplicativo da empresa, sendo essencial para a realização da prestação de informações e dos serviços a que se dispõe.

LEIA COM ATENÇÃO: Ao usar a Plataforma, o Usuário e eventuais interessados declaram compreender os termos desta Política. Compreende, ainda, que a INQUEST atua no mercado de pesquisa patrimonial e *due diligence*, tendo como objetivo auxiliar seus clientes com: a proteção do crédito (LGPD/2018, art. 7º, inc. X); o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (LGPD/2018, art. 7º, inc. VI); os procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular (LGPD/2018, art. 7º, inc. V); para atender interesses legítimos do controlador ou de terceiro (LGPD/2018, art. 7º, inc. IX); tudo visando cumprir a missão da **INQUEST** que é tornar os contratos mais seguros, tornar a Justiça mais efetiva e tornar o país mais ético.

A **INQUEST** pode ser classificada ora como controladora (perante seus fornecedores) e ora como operadora (perante seus clientes) no que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais manejados em sua atividade. Quando controladora, toma decisões sobre quais dados coletar e como tratá-los. Quando operadora, realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, ou seja, processará esses dados de acordo com as orientações do controlador.

1 TERMINOLOGIA

Biometria Facial: tecnologia de reconhecimento do rosto a partir da análise do rosto ao vivo de uma pessoa para identificá-la.

Consentimento: autorização para demonstrar a concordância com a coleta e utilização de dados pessoais para as finalidades apresentadas neste documento.

Cookie: palavra em inglês que significa arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes. Muito utilizado pelos Sites para personalizar rotinas para cada Usuário.

Dados Anônimos: dados que não permitem a identificação do seu titular.

Dados Cadastrais: dados pessoais de interesse público que identificam e qualificam a pessoa e que não são sigilosos, como por exemplo, nome, RG, CPF, endereço, estado civil, profissão, data de nascimento, nome da mãe etc.

Dados Pessoais: quaisquer dados que possam identificar uma pessoa.

Dispositivos: são computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados pelo Usuário para acessar a internet.

IP: sigla para "Internet Protocol". É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet.

Site: conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico.

Usuários: são os clientes e os visitantes (pessoas físicas ou jurídicas) dos nossos Sites

Pesquisados: são pessoas físicas e/ou jurídicas indicadas pelos clientes e que serão objeto de pesquisas em consonância com a justa causa ostentada pelo cliente para exercício regular de direito em conformidade com a legislação aplicável.

2 DADOS PESSOAIS COLETADOS:

Temos um forte compromisso com a transparência e o respeito a você. O nosso papel é garantir a proteção dos dados e informações que coletamos, ser transparentes sobre o uso que fazemos desses dados e oferecer privacidade e segurança na utilização dos nossos sites e/ou aplicativos, declaramos que cumprimos a legislação aplicável, notadamente no Brasil a Lei Geral Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018).

A INQUEST poderá coletar todas as informações e dados pessoais ativamente fornecidos pelos Usuários e eventuais interessados no Site e no Aplicativo, para fins de permitir e viabilizar a adequada prestação dos serviços por parte da INQUEST.

Além disso, a INQUEST enriquece os dados obtidos a partir da coleta sobre as pessoas pesquisadas, a depender do serviço que foi contratado pelo cliente, e sempre a partir de bases de dados públicas ou dados tornados públicos pelos pesquisados, disponíveis ao público em geral e respeitando a justa causa e finalidade da pesquisa.

A INQUEST capta informações específicas sobre pessoas, empresas, produtos, notícias e dezenas de outros tipos de entidades de fontes públicas, em particular de sites e páginas disponíveis de forma aberta na internet. Isso inclui informações cadastrais (nomes de pessoas e empresas), dados de contato (endereços, telefones e e-mails), matrículas em registros de imóveis, veículos, marcas e patentes registradas no INPI, atos societários disponíveis nas juntas comerciais, escrituras e procurações lavradas nos tabelionatos de notas, processos judiciais em nível Brasil, protestos e negativações e outros tipos de informações disponíveis em bases de dados lícitas e abertas, a depender do caso, da justa causa e da finalidade da pesquisa. Todas as informações e dados coletados tem origem demonstravelmente pública, ou seja, são coletadas do ambiente público da internet a partir de páginas que qualquer pessoa pode acessar, ou de fornecedores públicos ou privados que, por sua vez, fornecem os dados licitamente com base legal legítima.

Nós nos comprometemos a coletar somente os dados pessoais necessários para a prestação do serviço contratado com qualidade, ou seja, buscamos sempre garantir minimização da coleta de dados pessoais.

No momento do cadastro de um novo Usuário, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais: (a) Nome Completo; (b) Fotografia identificadora; (c) Número de telefone; (d) País de utilização do Aplicativo/Site; (e) Endereço; (f) E-mail; (g) Senha de acesso; (h) Número do RG; (i) Número do CPF e (i) Data de nascimento.

As informações prestadas no cadastro devem ser exatas, precisas e verdadeiras, e o Usuário compromete-se a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. Nós poderemos nos utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não nos responsabilizemos, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados pelo Usuário. Isto é, o Usuário nos garante e assume responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos disponibilizar.

A utilização da Plataforma, em alguns casos, também poderá ensejar a coleta de outros dados, como informações sobre dispositivos utilizados pelo Usuário e eventuais interessados, a exemplo do modelo de hardware, versão do sistema operacional, endereço IP com data e hora, informações de rede móvel, informações sobre os cliques efetuados na Plataforma, dentre outros.

A SUBMISSÃO DE DADOS À INQUEST PELO USUÁRIO E EVENTUAIS INTERESSADOS É ATO DE MANIFESTAÇÃO LIVRE E INEQUÍVOCA DE VONTADE, ATRAVÉS DO QUAL O USUÁRIO E EVENTUAIS INTERESSADOS CONSENTEM EXPRESSAMENTE COM O TRATAMENTO DESSES DADOS, DECLARAM SOB AS PENAS DA LEI QUE DETÉM JUSTA CAUSA PARA ENCOMENDAR AS PESQUISAS E ENTENDEM QUE A FALTA OU IMPRECISÃO DE DADOS FORNECIDOS PARA O CONTEXTO DOS CASOS PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PROPORCIONADOS PELA INQUEST.

A utilização da Plataforma e os serviços oferecidos pela INQUEST e seus parceiros são dinâmicos e poderão ensejar a coleta de outros dados e informações. Caso ocorra alguma mudança nas finalidades, os Usuários serão notificados e terão o prazo de 10 (dez) dias para retirar o seu consentimento, nos termos descritos na presente Política de Privacidade.

Além disso, a INQUEST se baseia no princípio da confiança e na presunção de legitimidade e veracidade de que as informações coletadas a partir de base de dados públicas, referente aos pesquisados na prestação de serviço solicitadas por seus clientes da INQUEST, com justa causa, estão corretos e atualizados. Nós poderemos nos utilizar de meios legais para confirmar a veracidade desses dados como a realização de uma análise comparativa a depender do serviço específico que foi contratado pelo cliente, embora não nos responsabilizemos, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros fornecidos pelas bases de dados públicas.

2 - ATIVIDADES NA PLATAFORMA: As atividades realizadas pelos Usuários na Plataforma, poderão criar, quando possível e aplicável, apenas para os usuários que usem *login* e *senha*, e de acordo com a disponibilidade da INQUEST, logs que conterão:

- a) Endereço IP do Usuário;
- b) Acesso e ações realizadas pelo Usuário na Plataforma;
- c) Páginas e telas acessadas pelo Usuário na Plataforma;
- d) Datas e horários de cada ação do Usuário na Plataforma;
- e) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário, inclusive localização; e
- f) Session e User ID, quando disponível.

3 FINALIDADES DA COLETA DE DADOS:

Os dados dos Usuários, os dados transacionados entre a INQUEST e seus clientes sobre pessoas a serem pesquisadas e que foram indicadas para tanto por clientes da

INQUEST, os dados dos respectivos pesquisados e os dados de eventuais interessados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Realizar o cadastro dos Usuários e identificá-los adequadamente na Plataforma;
- b) Prestar, gerenciar, administrar, ampliar e melhorar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes dos serviços da INQUEST;
- c) Melhorar a experiência de navegação e interação do Usuário com a Plataforma;
- d) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos Usuários;
- e) Cumprir as obrigações legais e fiscais que sejam aplicáveis. Esta obrigação continua existindo inclusive depois de terminada a relação contratual, caso necessário;
- f) Informar o Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento. Tais comunicações são realizadas por meio de ferramentas automáticas de envio de mensagens criadas a partir de processos customizados baseados no histórico de compras do Usuário;
- g) Enviar avisos e notificações importantes no que tange, por exemplo, ao funcionamento das condições de compra e serviços e, ainda, às condições e Políticas de Uso e Privacidade;
- h) Visando a qualidade do serviço, no caso de segurança e como prova em casos de processos judiciais, as ligações telefônicas, comunicações por WhatsApp e e-mail serão gravadas e salvas. Essa medida é informada expressamente no início de cada ligação;
- i) Oferecer novos produtos, serviços e promoções, podendo os dados coletados serem utilizados, também, para fins publicitários e estatísticos, inclusive com o intuito de apresentar ao Usuário material publicitário direcionado, tudo com fins de atender ao legítimo interesse da INQUEST, na forma do artigo 10 da Lei nº 13.709/2018;
- j) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- k) Coletar e analisar dados a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, Hotjar, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas;
- l) Compartilhar os dados coletados com os parceiros de negócio da INQUEST para manutenção e aprimoramento da Plataforma, inclusive com o seu desenvolvedor;
- m) Compartilhar os dados coletados com os parceiros de negócios, inclusive com a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para que eles também possam conceder aos Usuários os benefícios criados por meio de ofertas e campanhas;

- n) Realizar as atividades do objeto social da Inquest e aquelas incluídas em seus serviços de pesquisa patrimonial e/ou *due diligence*, a depender do serviço específico que foi contratado pelo cliente;
- o) Auxiliar o cliente a desempenhar uma atividade legal ou adotar medidas autorizadas por lei com base em informações de pesquisados indicados pelos clientes a depender do serviço que foi contratado, informações essas indispensáveis para o exercício regular do direito do cliente que, solicitadas com justa causa, auxiliam na proteção de crédito, *due diligence* de negócio que celebrará ou ainda proteção de legítimos interesses processualmente ou extraprocessualmente (art. 7, II, V, VI, IX e X da LGPD/2018);

A INQUEST poderá firmar parcerias com empresas terceiras independentes, voltadas à otimização da experiência do Usuário e de eventuais interessados, incluindo, mas não se limitando a redes sociais, buscadores de internet, fornecedores de produtos ou serviços (“Parceiros”). Neste caso, respeitado o estrito cumprimento do contrato e o anonimato dos Usuários, os dados fornecidos pelo Usuário à INQUEST poderão ser compartilhados com os Parceiros, que deverão observar a Política de Privacidade adotada pela INQUEST. **O USUÁRIO DESDE JÁ CONSENTE COM O COMPARTILHAMENTO DE DADOS QUANDO NECESSÁRIO PARA A OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS E PARA MELHORES EXPERIÊNCIAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA.**

4 NOTIFICAÇÕES AOS USUÁRIOS:

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário autoriza a INQUEST a realizar ligações, enviar correios eletrônicos, mensagens pela Plataforma ou qualquer outra aplicação voltada a este fim e/ou SMS, notificações por push e/ou em aplicativos, com conteúdo de natureza informativa e promocional estritamente relacionados ao serviço. Se o Usuário desejar revogar a autorização concedida, deverá enviar declaração contendo nome completo e número de telefone ao endereço de e-mail: privacidade@inquest.com.br .

As notificações feitas via e-mail, SMS e WhatsApp são importantes para a interação com o Usuário e são inerentes para a prestação dos serviços da INQUEST, de modo que o Usuário que optar pelo uso da Plataforma não poderá recusar o recebimento desse tipo de comunicação.

Se o Usuário desejar revogar a autorização relativa às notificações, deverá enviar declaração contendo nome completo e número de telefone ao endereço de e-mail: privacidade@inquest.com.br.

5 USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS:

A Plataforma utilizará cookies ou outras tecnologias de identificação para ajudar a personalizar a sua experiência. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do computador. Um cookie contém informações, inclusive pessoais, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações e os dados que os cookies coletam incluem a data e o horário da visita do Usuário e de eventuais interessados, histórico de navegação etc.

Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Usuários antigos quando eles retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações e dados diversas vezes.

Tais tecnologias poderão ser desativadas a qualquer tempo pelo Usuário e por eventuais interessados pela alteração das configurações de seu navegador ou dispositivo. Contudo, importante notar que algumas funcionalidades da Plataforma poderão não funcionar adequadamente em razão desta configuração.

6 SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:

Todas as informações compartilhadas com a INQUEST são armazenadas seguindo as melhores práticas de Segurança da Informação existentes no mercado. Aplicamos a criptografia para as informações, desde sua entrada em nossos sistemas (criptografia em trânsito) até os ambientes de armazenamento (dados em repouso, criptografia de armazenamento), utilizando padrões criptográficos de mercado. O dado também é mantido criptografado durante toda e qualquer movimentação que ocorra dentro da nossa plataforma.

A segurança dos dados e privacidade são elementos caros e muito importante para a INQUEST, que adota todas as medidas necessárias como: backups para recuperação em casos de desastre; acessos restritos para usuário; logs de acesso, senhas; criptografia dos dados (criptografia de trânsito e criptografia de repouso); dupla verificação entre outros, visando proteger os dados coletados contra a perda, roubo ou demais modalidades de uso indevido e acesso não autorizado, mas sem garantia de

infalibilidade, de modo que a INQUEST se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ao banco de dados, salvo nos casos em que for devidamente comprovada a sua culpa exclusiva.

7 OUTRAS TECNOLOGIAS PARA COLETA DE DADOS

O sistema da INQUEST poderá utilizar outras tecnologias e plataformas para coletar os dados dos Usuários e de eventuais interessados. Essas fontes de dados são atualizadas constantemente e podem ser obtidas consultando o portfólio de serviços da INQUEST ou entrando em contato com nossa equipe por meio do e-mail contato@inquest.tech ou privacidade@inquest.com.br.

8 COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS

Todas as informações coletadas sobre o Usuário, as informações transacionadas entre a INQUEST e seus clientes sobre pessoas a serem pesquisadas e que foram indicadas para tanto por clientes da INQUEST e as informações sobre os respectivos pesquisados são tratadas de forma segura e respeitando as legislações aplicáveis, notadamente a Lei Geral Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018).

O Usuário e eventuais interessados desde já consentem com o compartilhamento de seus dados, conforme o artigo 7º, §5º da Lei nº 13.709/2018, para as finalidades referidas nesta Política de Privacidade; quando necessário para a obtenção de informações que auxiliem no seu caso, seja proteção de crédito, due diligence de negócio que celebrará ou ainda proteção de legítimos interesses processualmente ou extraprocessualmente, para melhores experiências de utilização da Plataforma e com terceiros nas situações:

- a) Com as empresas parceiras da INQUEST e suas subsidiárias, entre outras, a fim de viabilizar adequada prestação de serviços;
- b) Como ativo empresarial, com empresas de seu grupo econômico, com fins de atender ao legítimo interesse comercial da INQUEST, para adequar a publicidade de seus produtos e serviços;
- c) Para a proteção dos interesses da prestadora, caso necessário, em qualquer forma de conflito, extrajudicial ou judicial;

d) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a INQUEST e suas subsidiárias, quando a transferência das informações for fundamental à continuidade dos serviços; ou

e) Mediante ordem judicial ou para cumprir exigências legais e/ou regulatórias a um tribunal, órgãos reguladores e agências governamentais que detenham competência legal para sua requisição.

O uso, acesso e compartilhamento dos dados coletados pela INQUEST serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do Usuário, podendo ser disponibilizados para consulta e cedidos aos parceiros de negócios da INQUEST, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

Ao contratar outras empresas para serviços de apoio, exigimos delas a mesma garantia de privacidade, confidencialidade e segurança assegurada nos termos deste documento.

A depender do serviço contratado pelo cliente a INQUEST compartilha as informações públicas e dados derivados construídos em cima dessas informações com os clientes da INQUEST, dentro dos termos das leis e marcos regulatórios aplicáveis, em particular da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados), conforme o **Capítulo II, Seção II, Artigo 11 e Capítulo II, Seção I, Artigo 7º**.

O conjunto exato de informações compartilhadas varia a cada caso, de acordo com os formulários que foram preenchidos ou o tipo de serviço contratado, podendo ser mais amplo ou mais restrito.

9 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A INQUEST possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira.

A INQUEST transfere os dados pessoais coletados no Brasil para servidores localizados no Estados Unidos. Essa transferência ocorre para parceiros da INQUEST que atuam no tratamento de dados pessoais e envolve empresas que demonstraram estar em processo de conformidade ou em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis.

Ao acessar ou usar os serviços da INQUEST ou fornecer seus dados pessoais, o Usuário concorda com o tratamento e a transferência de tais dados para o Brasil e para Estados Unidos. Tais dados, ao serem transferidos para Estados Unidos, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

10 ACESSO AOS DADOS

A INQUEST garante que utiliza a política do acesso limitado, isto é, os dados e informações pessoais dos Usuários, pesquisados e eventuais interessados são limitados apenas àqueles cuja função exige o contato com dados pessoais e para as finalidades e nos limites desta Política.

As informações compartilhadas através da utilização dos nossos serviços e/ou produtos, são utilizadas apenas para finalidades de log e auditoria do sistema, e apenas é acessada pela equipe de colaboradores da INQUEST ou pelo próprio cliente que realizou a contratação do serviço.

11 SIGILO DE SENHA

O Usuário e eventuais interessados são os responsáveis pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas senhas e/ou informações pessoais, estando sujeito a ter que cumprir com todas as transações legalmente válidas efetuadas em seu nome. Sendo assim, a INQUEST recomenda que o Usuário e eventuais interessados mantenham sua senha de acesso à Plataforma sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros.

12 SUSPEITA DE VIOLAÇÃO DE DADOS

O usuário e eventuais interessados reconhecem e concordam que, ao enviar e/ou encaminhar informações pessoais que o identificam ou identificam terceiros à INQUEST, possuem pleno conhecimento que não existem recursos tecnológicos suficientes para garantia absoluta de segurança, embora a INQUEST tenha recursos para evitar o acesso não autorizado ou a interceptação das informações tais como logs,

senhas, dupla verificação, criptografia de dados (criptografia de trânsito e de armazenamento), entre outros.

Caso haja qualquer interceptação ou acesso não autorizado, apesar dos nossos esforços, a INQUEST não será responsável por tais interceptações ou acessos não autorizados, ou por qualquer dano direto, indireto, moral ou lucros cessantes sofridos pelo usuário ou por terceiros. A INQUEST não garante que o usuário e eventuais interessados não serão objeto de interceptação ou acesso não autorizado.

Portanto, se, por qualquer motivo, a confidencialidade de sua senha estiver comprometida ou suspeitar de qualquer outro fator que ponha em risco a segurança dos dados, imediatamente contate o suporte técnico da INQUEST no e-mail privacidade@inquest.com.br.

Em caso de suspeita de violação de dados pessoais, a INQUEST notificará os Usuários que possam ter sido afetados e rastreará todas as atividades realizadas no último período desde a última suspeita.

13 DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS QUE SEJAM USUÁRIOS

O Usuário poderá exercer os direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição. Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos. Os direitos do Usuário compreendem:

- a) Direito de acesso: permite que o Usuário conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento;
- b) Direito de retificação ou exclusão: permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos;
- c) Direito de cancelamento: permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos;
- d) Direito de oposição: direito do Usuário de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar o processamento em curso;
- e) Direito de restringir o processamento: envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro;
- f) Portabilidade de dados: fornecimento de dados do Usuário que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos; e
- g) Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento, na forma do artigo 18 da Lei nº 13.709/2018, podendo o Usuário requisitar que seus dados sejam eliminados, independentemente do consentimento fornecido em dado momento.

A INQUEST reserva-se o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos descritos acima de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos titulares de dados.

14 DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS QUE SEJAM PESSOAS PESQUISADAS

A pessoa pesquisada poderá exercer os direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição, contanto que não viole, restrinja ou de qualquer forma diminua o exercício regular de direito do controlador que encomendou a pesquisa.

A INQUEST reserva-se o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos descritos acima de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos titulares de dados, bem como se reserva no direito de avaliar se o pedido realizado por esses titulares encontra óbice em um direito oponível titularizado pelo controlador dos dados que encomendou a pesquisa em exercício regular de direito.

15 REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:

A INQUEST empregará os melhores esforços para responder a todos os pedidos legítimos de revogação do consentimento, agindo para isso no prazo de até 15 (quinze) dias. Ocasionalmente, pode demorar até 30 (trinta) dias úteis, caso a solicitação seja particularmente complexa ou caso o Usuário ou eventuais interessados tenham feito várias solicitações. Caso demore mais do que o previsto, o Usuário e eventuais interessados serão notificados.

16 RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

A INQUEST manterá os dados pessoais do Usuário, de eventuais interessados e dos pesquisados indicados por clientes da INQUEST somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coleta foram realizadas e para o exercício regular do direito, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer

obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, a INQUEST considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de possíveis incidentes de segurança que possam ocorrer, a finalidade de processamento dos dados pessoais.

Caso o Usuário opte por deixar a Plataforma ou caso os pesquisados indicados por clientes da INQUEST requeiram a remoção de seus dados pessoais, os respectivos dados pessoais serão excluídos ou anonimizados em até 15 (quinze) dias.

17 ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A INQUEST reserva-se ao direito de alterar a Política de Privacidade, bem como qualquer outra política da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso desta depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações da Política de Privacidade. Se você não concordar com os termos alterados da Política de Privacidade, deverá descontinuar o uso da Plataforma.

No caso de alterações significativas desta Política de Privacidade ou da forma como a INQUEST usa suas informações, a INQUEST promoverá esforços razoáveis para dar publicidade a estas alterações, como uma mensagem no Site ou no Aplicativo. A continuidade do uso da ferramenta após tais modificações será reputada como aceitação das alterações introduzidas.

18 COMPROMISSO ANTI-SPAM E ANTI PHISHING:

Atuamos de acordo com as boas práticas do mercado digital. A comunicação de marketing é realizada somente para quem solicita o recebimento de mensagens ou que já teve contato prévio conosco.

Desta maneira, recomendamos que, caso você receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos ou clique em qualquer link ou botão.

Você também poderá enviar uma mensagem para privacidade@inquest.com.br para que possamos tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

Importante: somente serão aceitas mensagens referentes a fraudes, denúncias e informações sobre possíveis irregularidades ocorridas em nosso nome. Caso tenha alguma dúvida ou queira obter informações sobre outros assuntos, entre em contato com os canais de atendimento

19 INCIDENTES DE SEGURANÇA E COMUNICAÇÃO

A INQUEST trata com seriedade e proficiência a segurança dos dados dos Usuários, eventuais interessados e pesquisados. Para tanto adota medidas proativas buscando antecipar e prevenir eventos que coloquem em risco a privacidade dos Usuários e eventuais interessados, sempre objetivando entregar o máximo de segurança dos dados dos Usuários e eventuais interessados, com a devida transparência, conformidade e prestação de contas quando solicitado e necessário, colocando os interesses dos titulares em primeiro lugar, respeitando os direitos dos titulares dos dados, especialmente quanto ao consentimento, precisão dos dados, acesso e conformidade.

Para tanto, além das boas práticas de mercado e da internalização da cultura de proteção de dados pessoais, a INQUEST oferece medidas e padrões rígidos de privacidade e facilidade de uso e interação (art. 46 da Lei Geral de Proteção de dados de 2018), tais como: a utilização de logs, senhas, criptografia (de trânsito e de armazenamento), verificação dois fatores, monitoramentos constantes e periódicos do sistema com o fim de prevenir e identificar eventuais fatores de risco, seleção rigorosa de colaboradores, transparência total, precisão, completude e simplificação. Além disso a INQUEST busca a cada dia aprimorar seus sistemas e colaboradores visando sempre a melhoria na segurança de dados e da prestação de serviços.

Em que pese todo empenho empreendido pela INQUEST não existem recursos tecnológicos suficientes para garantia absoluta de segurança, podendo ocorrer os combatidos e repudiados ataques que possam vulnerar os dados e seus titulares.

Caso seja confirmada a ocorrência de evento adverso que comprometa a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de dados pessoais dos Usuários e eventuais interessados, a INQUEST irá identificar, tratar e avaliar o risco do incidente de

segurança que afete as operações de tratamento de dados pessoais sujeitos à LGPD ou que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados.

Na avaliação dos riscos do incidente de dados a INQUEST considera: **i.** o tratamento e destino dos dados e adequação aos serviços contratados, **ii.** considera e busca individualizar os titulares dos dados afetados, considera a quantidade e os tipos de dados violados; **iii.** Identificar os riscos e suas fontes em reuniões com equipe multidisciplinar de especialistas, contando com a orientação de um facilitador, garantindo um ambiente de confiança e confidencialidade para coleta de informações mais precisas; **iv.** considera os potenciais danos materiais, morais, reputacionais causados aos titulares identificando-os e analisando os respectivos impactos classificando-os em Insignificantes, Limitados, Significantes e Máximos; **v.** analisa e verifica se os dados violados estavam protegidos de forma a impossibilitar a identificação de seus titulares e; **vi.** observa as medidas legais cabíveis de serem adotadas pela INQUEST para mitigar eventuais danos após o incidente.

Uma das medidas adotadas pela INQUEST para mitigar eventuais danos após o incidente é a identificação, contenção e erradicação do incidente, que dependerá do tipo específico de incidente, sempre com o objetivo de evitar que eventuais prejuízos aos titulares dos dados sejam causados. A INQUEST realizará a gestão de risco com a devida identificação do que pode ter gerado o incidente e os riscos gerados, a análise dos respectivos riscos para os titulares dos dados afetados e realizará os tratamentos de tais riscos, a INQUEST readequará os processos administrativos e técnicos para evitar que o incidente específico ocorra novamente, tudo com base e em conformidade com a legislação e regulamentos aplicáveis, notadamente a Lei Geral de Proteção de dados e ABNT NBR ISSO 31000 de 2018 (gestão de riscos).

Prezando pela transparência e zelo com o Usuário e eventuais interessados, visando a proteção e segurança de seus respectivos dados e como medida de mitigar eventuais danos ocorridos, a INQUEST, nos casos que cumulativamente atenderem aos critérios legais, comunicará à Autoridade Nacional de Proteção e os titulares dos dados afetados sobre o incidente de segurança de dados de forma adequada e consoante a legislação aplicável (art. 48 da Lei Geral de Proteção de dados de 2018).

A INQUEST, nos casos que cumulativamente atenderem aos critérios legais, comunicará em prazo razoável a Autoridade Nacional de Proteção e os titulares dos dados afetados empregando todos seus esforços para dar maior celeridade possível. A comunicação à Autoridade Nacional de Proteção se dará de acordo com o procedimento estabelecido pela norma vigente à época e a comunicação do titular do dado afetado ocorrerá via e-mail quando identificável. Excepcionalmente e de forma devidamente justificada, quando não foi possível individualizar os titulares afetados, a comunicação feita aos

respectivos titulares se dará de forma indireta por meio de publicação no sítio eletrônico da INQUEST e por meio de mídias sociais.

Em ambos os casos a comunicação conterà a síntese dos fatos ocorridos de forma transparente e simplificada, a descrição dos dados afetados, os potenciais riscos e consequências aos respectivos titulares dos dados afetados, as medidas adotadas pela INQUEST para mitigar os efeitos e sugestões de medidas que poderão ser adotadas pelos titulares dos dados afetados para mitigarem os efeitos do incidente, informações da INQUEST para que tanto a Autoridade Nacional de Proteção quanto os titulares dos dados possam entrar em contato com a INQUEST para solicitarem informações adicionais que se fizerem pertinentes.

20 ESCLARECIMENTOS

O Usuário, pesquisados ou eventuais interessados poderão entrar em contato com a INQUEST, inclusive para buscar esclarecimentos sobre a Política de Privacidade pelo e-mail: privacidade@inquest.com.br ou contato@inquest.tech ou acessando a seção “Contato” no website ou no botão de Whatsapp, também disponível no site.

O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

Atualizado pela última vez em **30 de março de 2023**